



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ ГУМАНИТАРНЫХ НАУК И ТЕХНОЛОГИЙ»**

Юридический адрес: 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 11, строение 1 помещ./этаж I/2, каб. 7
ИНН 9709088280 КПП 770901001 ОГРН 1227700823382

УТВЕРЖДАЮ

Сведения об электронной подписи	
Университет ГНТ	Подписано: Письменский Геннадий Иванович
	Должность: Ректор
	Пользователь: <u>gpismenskiy</u>

«12» апреля 2023 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ В ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ РЕАЛИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ С ПРИМЕНЕНИЕМ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ЭЛЕКТРОННОГО
ОБУЧЕНИЯ**

1. Общие положения

1.1. Электронная информационно-образовательная среда (Далее — ЭИОС), используемая образовательной организацией Университет гуманитарных наук и технологий (Далее — ОО) является программно-технической системой (платформой), обеспечивающей реализацию образовательных программ с применением исключительно электронного обучения и доступ всех участников образовательного процесса к совокупности электронных информационных и электронных (цифровых) образовательных ресурсов, реализующая совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств для освоения обучающимися образовательных программ или их частей, а также взаимодействия обучающихся с педагогическим, учебно-вспомогательным, инженерно-техническим персоналом и коллегиальной средой.

1.2 Использование ЭИОС в учебном процессе, осуществляемом ОО, предусмотрено ФГОС ВО по всем уровням образования и направлениям подготовки.

1.3 Порядок формирования и функционирования ЭИОС, ее структура регулируется локальным нормативным актом (ЛНА) — положение об электронной информационно-образовательной среде, обеспечивающей реализацию образовательных программ с применением исключительно электронного обучения (<https://unignt.ru/sveden/education/>).

1.4. Все участники образовательного процесса (обучающиеся, профессорско-преподавательский состав, учебно-вспомогательный и инженерно-технический состав, администрация ОО) имеют доступ к ЭИОС в соответствии с установленным порядком. Для

доступа обучающихся и иных участников образовательного процесса в ЭИОС используется единая система аутентификации.

2. Основными задачами ЭИОС являются:

- индивидуальный доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин модулей, практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным (цифровым) образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах модулей (по учебным дисциплинам), реализуемых образовательных программах;

- фиксация хода образовательного процесса, результатов текущего контроля, промежуточной аттестации и результатов освоения всех образовательных программ происходит исключительно в электронной среде — Личной студии обучающегося (раздел «Профиль», раздел «Обучение», раздел «Портфолио» и др.);

- формирование цифрового индивидуального портфолио каждого обучающегося (структурированный набор данных обучающегося о его персональных достижениях, компетенции), в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса (Личная студия обучающегося);

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет;

- разработка, хранение, обновление и систематизация электронных информационных и цифровых образовательных ресурсов;

- удаленный доступ обучающегося к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин модулей и подлежит ежегодному обновлению;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

3. Состав ЭИОС ОО включает:

- официальный сайт ОО;

- совокупность интеллектуальных информационных систем — программных роботов, технических и программных средств, обеспечивающих ее функционирование.

ЭИОС обеспечивает легкий защищенный, масштабируемый и надежный доступ к образовательным ресурсам и поддержку самостоятельной работы обучающихся, передачу и хранение результатов обучения, организацию индивидуального и группового взаимодействия обучающихся и преподавателей.

3.1. Официальный сайт ОО: www.unignt.ru, доступный для всех пользователей, является открытым электронным информационным ресурсом (далее – ЭИР) и основным источником информации для обучающегося.

На сайте размещены документы в соответствии с требованиями к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации, и обновления информации об образовательной организации.

Официальный сайт ОО — предоставляет открытую информацию о ее деятельности, в результате интеграции с ЭИОС обеспечивается возможность автоматизированного размещения в открытом доступе информации, предусмотренной рекомендациями Рособнадзора, содержащейся в ЭИОС.

Через официальный сайт ОО осуществляется доступ к ЭИОС, включая следующие ресурсы:

- учебные планы;

- аннотации рабочих программ дисциплин модулей;
- рабочие программы практик;
- издания электронных библиотечных систем;
- электронные (цифровые) образовательные ресурсы, указанные в рабочих программах дисциплин модулей.

Официальный сайт позволяет выполнять требования федерального законодательства об обеспечении открытости образовательной организации.

На официальном сайте ОО размещается напрямую или через ссылки на другие ресурсы открытая информация (ресурсы) и информация (ресурсы) ограниченного доступа.

На сайте ОО размещены документы, регламентирующие различные стороны учебного процесса. Кроме деления по видам деятельности (учебная, научная и пр.), сайт предоставляет категоризацию по видам пользователей (обучающимся, абитуриентам и т.д.).

Через сайт ОО обеспечивается доступ обучающегося к его Личной студии.

Доступ к информации и ресурсам ограниченного доступа персонализирован и осуществляется через личный кабинет пользователя (обучающегося, преподавателя и др.).

Структура и содержание раздела «Сведения об образовательной организации» поддерживается в актуальном состоянии в соответствии с обновленными методическими рекомендациями.

3.2. Совокупность интеллектуальных информационных систем - роботов, технических и программных средств, обеспечивающих функционирование ЭИОС, подробно описано в локальных нормативных актах: «Материально-техническое и технологическое обеспечение образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, оснащенность образовательного процесса» и «Положение об электронной информационно-образовательной среде, обеспечивающей реализацию образовательных программ с применением исключительно электронного обучения».

4. Механизм функционирования ЭИОС, взаимодействия, связи, ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов

4.1. Использование информационных электронных (цифровых) образовательных ресурсов и иных материалов, извлеченных из ЭИОС, способом, предполагающим получение к ним доступа неограниченного круга лиц, должно сопровождаться указанием на ЭИОС, из которой они извлечены.

4.2. Право доступа к рабочему месту, подключенному установленным порядком в к его ЭИОС, имеют все участники образовательного процесса (обучающиеся, профессорско-преподавательский состав, и учебно-вспомогательного персонал).

4.3. Все участники образовательного процесса имеют право получения учебно-методической, технической, консультационной поддержки при работе в ЭИОС. Учебно-методическую поддержку по использованию информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают работники учебно-методического отдела и инженерно-технические работники.

4.4. Все участники образовательного процесса, получившие учетные данные, обязаны соблюдать правила электронной этики в ЭИОС:

- компетентно отвечать в чате, обсуждениях, опросах и других формах сетевого общения;
- соблюдать авторские соглашения и всегда указывать ссылки на источники при использовании цитат в сообщениях;
- проявлять корректность в общении с другими участниками сетевого сообщества в ЭИОС.

4.5. Все участники образовательного процесса, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, уведомляют администраторов в случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени.

4.6. Все участники образовательного процесса должны использовать ресурсы ЭИОС с соблюдением авторских прав, не воспроизводят полностью или частично информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространяют, не изменяют либо иным способом модифицировать информацию.

4.7. Участники образовательного процесса несут ответственность за:

- несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся и/или работников, в частности – использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и/или работника;

- умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

4.8. В случае увольнения работников, отчисления обучающихся, имеющих доступ к ЭИОС, руководитель соответствующего структурного подразделения в течение одного рабочего дня обязан сообщить в администрацию Университета, об этом факте с целью блокирования и последующего удаления учетной записи.

4.9. Доступ обучающегося к ЭИОС может быть заблокирован в связи с невыполнением им условий договора об образовании по оплате образовательных услуг.

5. Требования к аутентификации участников образовательного процесса в ЭИОС

5.1. Для аутентификации обучающихся и иных участников образовательного процесса в ЭИОС используется разграничительная политика - согласие обучающихся с условиями Соглашения о допуске обучающихся к работе в ЭИОС и наделении их необходимыми полномочиями по доступу к ресурсам ЭИОС (далее – Соглашение). С текстом Соглашения обучающиеся могут ознакомиться в Личной студии в электронном виде. Доступ и парольная аутентификация, осуществляется с применением следующих мер надежности:

- технические ограничения на парольную защиту – Пароль должен содержать минимум 6 знаков, строковые и заглавные символы;

- возможность самостоятельно сменить пароль или заблокировать учетную запись через техническую поддержку системы;

- обучение использованию ЭИОС.

5.2. Порядок регистрации обучающихся в ЭИОС.

Физическое лицо, являющееся обучающимся ОО независимо от формы обучения – имеет возможность доступа к персонализированной части ЭИОС. Пользование обучающимися ЭИОС осуществляется по авторизованному доступу с использованием личного логина и пароля. Основанием для получения от уполномоченного работника ОО учетных данных (логин/электронная почта, пароль) для авторизованного доступа в ЭИОС является приказ о зачислении на обучение и перевод поступающего (абитуриента) в статус «обучающийся».

ЭИОС является основным каналом связи для информирования обучающихся и получения обратной связи через систему уведомлений. Двусторонним каналом связи с обучающимися является чат, электронные адреса и иные способы синхронного и асинхронного взаимодействия.

Обучающийся имеет право смены первичного пароля в личной студии обучающегося. В случае утраты пароля регистрации в ЭИОС обучающийся обязан обратиться к уполномоченному работнику ОО.

В случае отчисления обучающегося его учетная запись блокируется и в последующем удаляется.

5.3. Порядок регистрации профессорско-преподавательского состава и иных работников ОО в ЭИОС.

Физическое лицо, относящееся к профессорско-преподавательскому составу (к иным работникам) Университета, имеет право получить учетные данные (пароль, логин, адрес корпоративной электронной почты) для доступа в ЭИОС. Учетная запись преподавателя (иного

работника) формируется и доводится до него установленным порядке. Работник из числа НПР (иных работников) имеет право смены первичного пароля в Личном кабинете.

В случае увольнения любого работника ОО, имеющего доступ к ЭИОС, его учетная запись блокируется и в последующем удаляется.

5.4. Способы и порядок поддержки пользователей ЭИОС.

Каждый пользователь ЭИОС имеет право на получение консультационной, методической и технической поддержки при работе с ЭИОС.

Система поддержки пользователей предполагает оказание помощи по следующим категориям:

- организации учебного процесса, оплаты обучения;
- передачи академической задолженности и другие вопросы академического администрирования;
- использования интеллектуальных информационных систем, входящих в состав ЭИОС, технические вопросы;
- получению учебно-методических, организационно-методических информационных справок, разъяснений и консультаций;
- использованию информационных, электронных (цифровых) образовательных ресурсов;
- оказанию психологической поддержки по вопросам адаптации к исключительно электронному обучению, мотивации к непрерывному образованию и организации учебного времени;
- разрешению межличностных конфликтов, кризисных жизненных ситуаций;
- Пожелания и предложения.

Методическая поддержка, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС осуществляются в соответствии с действующими локальными нормативными актами по оказанию учебно-методической помощи обучающимся, в том числе, в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, по оказанию методической поддержки, разъяснениям и консультациям работникам по вопросам использования ЭИОС.

6. Методические и технологические аспекты организации учебного процесса в ЭИОС

6.1. Реализация образовательных программ в ЭИОС, созданной на базе ИИС, технологически осуществляется через облачный компьютеринг, основу которого составляет оригинальное «корпоративное облако». Его работу обеспечивает программно-технический образовательный комплекс (Далее — ПТОК), предназначенный для технико-технологической поддержки процесса обучения. ПТОК включает серверное и сетевое оборудование, а также программное обеспечение, обеспечивающее их работу. Работа всех используемых в учебном процессе ИИС основывается на ресурсных возможностях ПТОК.

ПТОК обеспечивает потенциал для высокоскоростной обработки множества пользовательских запросов (обучающихся, научно-педагогических работников, учебно-вспомогательного персонала и административных работников образовательной организации). В одну минуту обеспечивается:

- одновременное использование электронных образовательных ресурсов для нескольких десятков тысяч обучающихся;
- оперативная обработка и сохранность необходимого объема сведений о результатах контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации;
- хранение и воспроизведение больших объемов учебного цифрового контента.

6.2. ИИС организационного обеспечения образовательного процесса, как орган управления в ЭИОС позволяет реализовывать все функции администрирования учебного процесса – с даты зачисления поступающих на обучение до их выпуска, контролируя процесс обучения и перевод обучающихся с курса на курс в соответствии с утвержденным учебным планом.

ИИС организационного обеспечения образовательного процесса реализует следующие возможности:

- работа обучающихся по индивидуальным учебным планам, включая их редактирование;
- ведение электронного учета, как горизонтального (перевод на другую программу обучения), так и вертикального (перевод на следующий курс), движения обучающихся;
- подготовку в автоматическом режиме всей необходимой документации (приказы, справки и др.);
- интегрирование в ЭИОС системы учета нагрузки НПП;
- проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся массово, обрабатывая данные по результатам их обучения в автоматическом режиме.

6.3. Основные участники образовательного процесса – обучающиеся и состав научно-педагогических работников осуществляют информационное взаимодействие в ЭИОС через личные кабинеты пользователей (Личную студию обучающегося – ЛСС и Личный кабинет преподавателя — ЛКП).

6.4. Логика освоения учебных дисциплин модулей образовательной программы выстроена в соответствии с их разделением на тематические разделы, каждый из которых по времени соразмерен зачетной единице (з.е.) трудоемкости, что позволяет повысить качество освоения учебного материала обучающимися и осуществлять валидный контроль их знаний по каждому отдельному тематическому разделу.

ИИС учебного планирования имеет прикладной характер и позволяет каждому обучающемуся подготовить в индивидуальном порядке учебный план с учетом собственных предпочтений, определив дисциплины по выбору. После этого в ИИС автоматически подготавливается с помощью ИИС «Линграф» – линейный график освоения дисциплин подготовленного обучающимся индивидуального учебного плана, в котором представлена логическая последовательность их освоения и объем учебной работы — количество з.е., выделяемых на каждый модуль (курс, дисциплину, практику).

При прохождении обучающимися учебных занятий к каждому из них ИИС компьютерной базы обучения и аттестации автоматически прикрепляет комплекс материалов и ресурсов учебного, научного и учебно-методического характера, которые должны использоваться как в рамках освоения тематических разделов дисциплины.

Прохождение учебных занятий контролирует **ИИС контроля последовательности и графика освоения компонентов учебного плана**, в которой представлены плановые этапы учебных достижений и результатов. На их основании происходит оценка всех видов аттестаций студентов, по мере прохождения которых открывается доступ к новым учебным модулям (дисциплинам, курсам) индивидуальных учебных планов. Весь необходимый для обучения образовательный контент по дисциплинам размещен в ЭИОС и обучающиеся имеют к нему прямой доступ через «Личную студию».

6.5. Все учебные занятия при этом реализуются контактно с профессорско-преподавательским составом, а также в рамках самостоятельной работы обучающихся по освоению учебных дисциплин. Контактная работа с преподавателем включает в себя занятия онлайн и (или) офлайн в виде лекций, семинаров, лабораторных работ и практикумов, вебинаров и других форм проведения занятий с использованием цифровых технологий (учебное экспертирование, тест-тренинг, различные формы консультаций и др.).

Каждая рабочая программа учебной дисциплины модуля содержит информацию о контактной работе преподавателя с обучающимися и объеме занятий. Контактная работа реализуется преимущественно во время семинаров, вебинаров, учебного экспертирования, отдельных лабораторных работ, проведения оценочных процедур в рамках аттестации студентов, а также в рамках индивидуальных и групповых консультаций.

7. Методические (дидактические) и технологические аспекты использования специальной ИИС контроля оригинальности и профессионализма

7.1. Для проверки выполняемых обучающимися курсовых и других творческих работ используется ИИС «Интеллектуальный робот контроля оригинальности и профессионализма»,

которая обеспечивает многокритериальную оценку письменных работ обучающихся на русском языке в автоматизированном режиме.

ИИС позволяет реализовывать их проверку в скоростном режиме, выставляя общую оценку по ряду важнейших критериев (оригинальность ответа, общая грамотность, профессионализм). К функциям данной ИИС относятся:

- реализация оперативной многокритериальной оценки студенческих ответов в письменном виде в автоматическом режиме на русском языке;
 - оценка оригинальности, цитирования и некорректных заимствований (плагиата) в письменных работах, наличие ссылок на первоисточники;
 - анализ актуальности использованных в работах источников и нормативной правовой базы;
 - качества стилистики, общей грамотности ответов на задания.
-
- ИИС реализует три технологии при проведении оценивания студенческих работ:
 - байесовский подход, представленный в Bayesian Essay Test Scoring sYstem;
 - скрытый семантический анализ;
 - вероятностная модель тематического текста.

7.2. ИИС позволяет не только проверять, но и рецензировать студенческие работы (ответы на творческие задания, эссе, курсовые работы/проекты и т.п. на предмет корректности оформления, отсутствия плагиата, общую грамотность, объем словарного запаса). Оценивание письменных ответов в ИИС реализуется посредством применения семантических сетей. ИИС гарантирует отсутствие текстуальных совпадений, грамотность текстов, актуальность использованной научной и учебной литературы, а также нормативной правовой базы.

8. Организация доступа к электронно-библиотечным ресурсам на базе ИИС «Интегральная учебная библиотека телекоммуникационного доступа»

8.1. ИИС «Интегральная учебная библиотека телекоммуникационного доступа» представляет собой единый комплекс информационно-образовательных ресурсов, объединяющий образовательные возможности наиболее популярных электронных библиотечных систем (Далее — ЭБС).

ИИС функционирует с учетом выполнения следующих организационно-методических условий:

- обеспечение структурирования каталогов хранения электронных (цифровых) образовательных ресурсов;
- предоставление доступа к библиотечной ИИС всем обучающимся, независимо от их местонахождения и времени суток.

Технологические аспекты обеспечения функционирования ИИС позволяют обучающимся работать в подключенной ЭБС, а также посещать Виртуальный читальный зал, который обеспечивает доступ к внешним ЭБС и образовательным ресурсам.

8.2. В структуру библиотечной ИИС входят два компонента – электронный каталог образовательных ресурсов и собственно электронные (цифровые) образовательные ресурсы. Используемые в ИИС библиографические описания источников подготавливаются специалистами, использующими автоматизированные ресурсы ЭБС MARC SQL.

Классификация методических аспектов возможностей ИИС представлена по фондам на рисунке 1. В каталогах ИИС реализовано тематическое распределение ЭОР по направлениям подготовки обучающихся, по учебным дисциплинам модулей образовательных программ.

ИИС обеспечивает доступ пользователя к информационно-справочной системе в условиях осуществления поиска по различным признакам (ФИО автора, время издания, наименование издания, образовательная программа, учебная дисциплина). Справочники позволяют за несколько секунд обнаружить интересующий обучающегося учебный материал. В ИИС можно проводить контекстный поиск по отдельным компонентам библиографического описания учебных материалов, что позволяет находить релевантную литературу по заданным ключевым

словам. Это позволяет всем субъектам образовательного процесса оптимизировать временные затраты на подготовку к учебным занятиям и реализацию НИР.

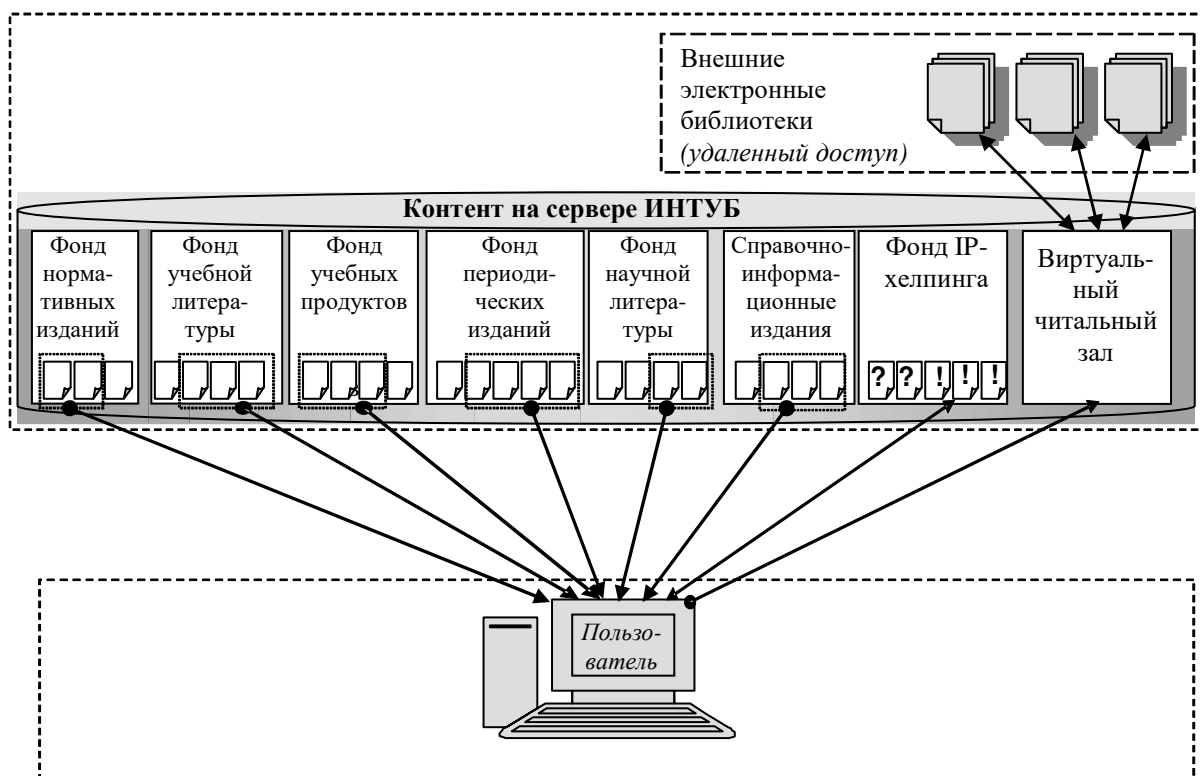


Рисунок 1 – Структура контента ИНТУБ

8.3. Пользователь, как преподаватель, так и обучающийся, имеет возможность непосредственно из ИНТУБ через Интернет (с любого компьютера, ноутбука, планшета, смартфона и пр.) получить доступ к необходимому каталогу ЭБС для поиска необходимых ресурсов.

9. Организация безопасной эксплуатации ЭИОС

9.1. Безопасная эксплуатация компонентов ЭИОС включает:

- информационная безопасность: обеспечение сохранности, целостности и работоспособности информационных ресурсов;
- предотвращение несанкционированного доступа, использования, копирования или удаления информации, а также изменения структуры информационных ресурсов;
- технологическая безопасность: обеспечение стабильности функционирования технических компонентов ЭИОС, предупреждение нецелевого использования, нарушения работоспособности, преждевременного износа, повреждения или уничтожения оборудования;
- организационная безопасность: предупреждение использования оборудования лицами, не владеющими необходимыми пользовательскими компетентностями, профилактика использования оборудования в целях, не соответствующих целям деятельности ОО.

9.2. Организационными средствами обеспечения безопасности ЭИОС являются:

- разработка локальных нормативных актов, регламентирующих безопасную эксплуатацию ЭИОС;
- проведение инструктажей пользователей по безопасному использованию ИИС и компонентов ЭИОС;
- упорядочивание форм использования ИИС и компонентов ЭИОС;
- регламентация учетной и контрольной деятельности.

9.3. В целях обеспечения безопасной эксплуатации ЭИОС всем пользователям предоставляется в рамках предоставленного доступа возможность:

- размещения информационных ресурсов в ЭИОС;
- использование информационных ресурсов или их компонентов;
- обновление или изменение версии программного обеспечения;
- изменение политик безопасности.

9.4. Пользователи ЭИОС (участники образовательного процесса) **обязуются** использовать ее ресурсы с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространять, не переделывать или иным способом модифицировать информацию.

9.5. С целью обеспечения безопасности информационных, электронных (цифровых) образовательных ресурсов и персональных данных пользователей ЭИОС их учетные данные не разглашаются и не передаются третьим лицам.

9.6. Участники образовательного процесса, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязуются хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

9.7. Пользователи ЭИОС несут дисциплинарную ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных других пользователей, в том числе осуществление операций от имени пользователя, а также умышленную порчу информации Личного кабинета преподавателя и Личной студии обучающегося.

9.8. Пользователи ЭИОС несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

9.9. В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем, с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени, пользователь обязан немедленно уведомить администрацию Университета.

9.10. Пользователь ЭИОС немедленно уведомляет администрацию ОО в случае несанкционированного доступа к данным его личного кабинета или студии.

9.11. Администрация ОО оставляет за собой право в случае несоблюдения пунктов Соглашения запретить использование определенных учетных данных и/или изъять их из обращения.

9.12. За невыполнение методических рекомендаций пользователь ЭИОС привлекается к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством. Убытки, возникшие в результате несанкционированного доступа третьих лиц в ЭИОС вследствие разглашения пользователем пароля, возмещаются пользователем в полном объеме, включая упущенную выгоду.